



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ e - service
เพื่อบริการประชาชนด้านงานบริการสาธารณะ
บนเว็บไซต์หน่วยงาน เทศบาลตำบลวังพร้าว

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลวังพร้าวได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.wangprao.go.th> มาที่หัวข้อ ติดต่อเทศบาล แล้วคลิกที่ e-Service เพื่อบริการประชาชนด้านงานบริการสาธารณะ ดังภาพที่แสดง

The screenshot shows the website <https://www.wangprao.go.th>. A red arrow points to the 'ติดต่อเทศบาล' (Contact Us) dropdown menu in the top navigation bar. Another red arrow points to the 'e-Service เพื่อบริการประชาชนด้านงานบริการสาธารณะ' option within this menu. The website header includes the logo and name of the district office, and the main content area features a banner for 'มาตรการรักษาความปลอดภัยช่วงเทศกาล' (Safety Measures During Festival Season) with a phone number '12567'.

2. กรอกข้อมูลส่วนตัวของท่าน เพื่อยืนยันตัวตน และการติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลวังพร้าว
3. ระบุเรื่องที่ต้องการ เช่น ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไพสธารณะ หรือ ขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค หรือ ขอให้จัดเก็บขยะในพื้นที่ เป็นต้น
4. กรอกรายละเอียดข้อมูลเพื่ออธิบายรายละเอียดพอสั่งเซป เช่น จุดเกิดเหตุ บ้านเลขที่ ถนน ซอย หมู่ที่ หรือบริเวณใกล้เคียง เป็นต้น
5. อัปโหลดไฟล์ประกอบ (ถ้ามี)
6. กดส่งเรื่อง
7. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์ และเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

The image shows two screenshots of a mobile application interface for e-service. The left screenshot shows the registration form with fields for name, phone number, and address. The right screenshot shows the form with a file upload button and a 'Send' button. Red arrows point to specific elements in both screenshots.

Left Screenshot (13:35):

- Header: 13:35, 100% battery, signal strength.
- Navigation: Home > ข้อมูลทั่วไป >
- Title: e-Service เพื่อบริการประชาชนด้านงานบริการสาธารณะ
- Description: กรุณาระบุเรื่องที่ต้องการ เช่น ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไพสธารณะ หรือ ขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค หรือ ขอให้จัดเก็บขยะในพื้นที่ เป็นต้น
- By Admin
- Fields: ชื่อ *, นามสกุล *, เลขบัตรประจำตัวประชาชน *
- Footer: แชทกับ เทศบาลตำบลวังพร้าว, เทศบาลตำบลวังพร้าว ยินดีต้อนรับ คุณสามารถ...
- Address field: เลขที่/ซอย/ถนน/หมู่ที่
- Browser: กฟิ, wangprao.go.th

Right Screenshot (13:36):

- Header: 13:36, 100% battery, signal strength.
- Fields: หมายเลขโทรศัพท์ *, Email, เรื่องที่จะขอรับบริการ *, รายละเอียด *
- File Upload: อัปโหลดไฟล์ประกอบ (ถ้ามี) with a 'เลือกไฟล์' button.
- Buttons: 'ส่งเรื่อง' (Send), 'Share', social media icons (Facebook, Twitter, Email, +).
- Footer: แชทกับ เทศบาลตำบลวังพร้าว, เทศบาลตำบลวังพร้าว ยินดีต้อนรับ คุณสามารถ..., wangprao.go.th

Red arrows indicate the following steps:

2. Points to the 'ชื่อ' (Name) field in the left screenshot.
3. Points to the 'เรื่องที่จะขอรับบริการ' (Reason for service) field in the right screenshot.
4. Points to the 'รายละเอียด' (Details) field in the right screenshot.
5. Points to the 'เลือกไฟล์' (Select file) button in the right screenshot.
6. Points to the 'ส่งเรื่อง' (Send) button in the right screenshot.