

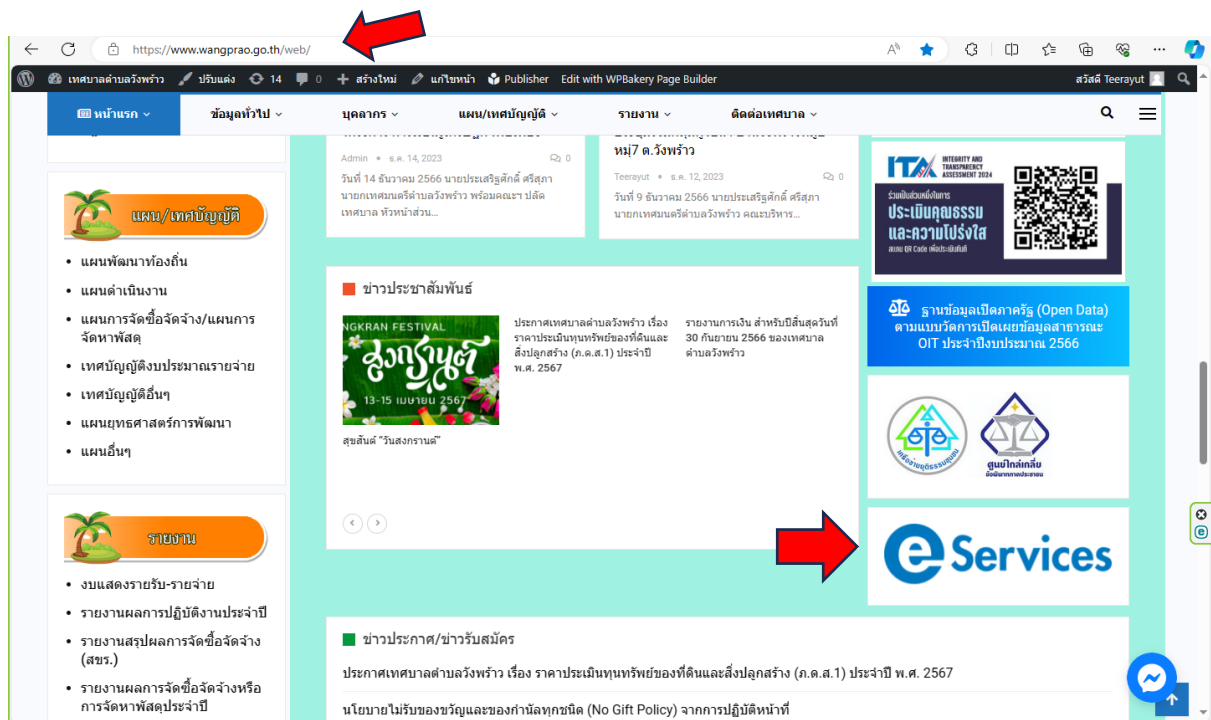


คู่มือวิธีการใช้งานระบบ บริการ e - service
เพื่อบริการประชาชนด้านงานบริการสาธารณะ
บนเว็บไซต์หน่วยงาน เทศบาลตำบลวังพร้าว

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลวังพร้าวได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.wangprao.go.th> แล้วคลิกที่ แบนเนอร์ E - Services ดังภาพที่แสดง



2. กตเลือกบริการที่ท่านต้องการ



3. พิมพ์ข้อความที่จำเป็นในแบบ Google Form เช่น ขอขอมไฟฟา/โคมไฟสาธารณะ หรือ ขอน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค หรือ ขอให้จัดเก็บขยะในพื้นที่ เป็นต้น

4. กรอกรายละเอียดข้อมูลเพื่ออธิบายรายละเอียดพอสั่งเขป เช่น จุดเกิดเหตุ บ้านเลขที่ ถนนซอย หมู่ที่ หรือบริเวณใกล้เคียง เป็นต้น

5. อัฟโหลดไฟล์ประกอบ (ถ้ามี)

6. กตส่งเรื่อง

7. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์ และเมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป